



# Colloque

# HUMALOG

L'Insertion au service de l'Humanitaire

**Vendredi 23 novembre 2007**

De 9h à 19h

Centre Cap Europe  
6 Rue de Bitche  
67 000 STRASBOURG

Organisé Par



Avec le soutien de

Fondation



CAISSES D'EPARGNE  
pour la solidarité

La Délégation Interministérielle  
à l'Innovation, à l'Expérimentation  
Sociale et à l'Economie Sociale



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



« donner un sens à l'insertion et des moyens à l'humanitaire »



# L'ORGANISATEUR



Créé en 1996, **Humanis** est un collectif de plus de 100 associations de solidarité internationale et structures d'insertion ainsi qu'une plate-forme logistique qui a pour vocation d'apporter un soutien administratif et technique aux projets de ses membres.

Agréé **chantier d'insertion** en 2001, Humanis accueille plus de 40 salariés dans le cadre des contrats d'avenir (CA) et contrats d'accompagnement vers l'emploi (CAE), et 9 permanents qui assurent la coordination, la gestion et l'encadrement socioprofessionnel des activités de l'association.

Humanis a pour vocation d'apporter un soutien administratif, technique et logistique aux associations membres:

- **Des services administratifs :** Aide au montage de projets, à la recherche de partenaires financiers ou à l'organisation de manifestations ; communication sur les activités et projets des associations (bulletin de liaison bimestriel tiré à 2000 exemplaires, site internet [www.humanis.org](http://www.humanis.org), « Annuaire de la solidarité » publié tous les ans...).
- **De l'animation de réseau :** Au niveau régional, Humanis organise le Forum Humani-Terre à Strasbourg et Mulhouse depuis 1996 ; de nombreuses réunions sur les thématiques de la solidarité internationale sont proposées toute l'année. Au niveau national, Humanis co-organise avec le Collectif ASAH le Salon des Solidarités qui réunit à Paris plus de 200 exposants et près de 15 000 visiteurs. Au niveau international, une cellule d'urgence impulse et coordonne les initiatives des associations membres en cas de catastrophe humanitaire.
- **Des services logistiques :** Logistique humanitaire (collecte, stockage, conditionnement) et réhabilitation de matériel (machines à coudre, matériel médical, matériel informatique).



# LES PARTENAIRES

## Fondation



CAISSES D'ÉPARGNE  
pour la solidarité

**La Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité**, reconnue d'utilité publique en avril 2001, a pour domaine d'intervention principal le soutien aux personnes en perte d'autonomie. Son action s'étend à **la lutte contre d'autres formes de dépendances ou d'exclusion sociale**.

**A ce titre, la Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité** devient un véritable **pôle de recherche et de développement dans le champ social**. Ses opérations d'intérêt général, au travers de son engagement en faveur des personnes en perte d'autonomie, concernent notamment l'habitat et la santé. Elles contribuent également à l'émergence de nouvelles pistes dans le domaine de l'insertion où ses objectifs sont :

- le soutien des actions innovantes concernant l'entrepreneuriat social
- l'accompagnement des entreprises d'insertion dont l'activité est en lien avec les pays en développement.

La Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité **évalue les projets soutenus afin de permettre leur diffusion et, le cas échéant, leur systématisation**. Par son engagement dans les opérations d'intérêt général, la Fondation vise à **anticiper, conceptualiser, innover, expérimenter et communiquer sur de nouvelles approches afin de mettre cette expertise au service des acteurs sociaux et économiques**.

La Délégation Interministérielle  
à l'Innovation, à l'Expérimentation  
Sociale et à l'Économie Sociale



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La **Délégation Interministérielle à l'Innovation, à l'Expérimentation Sociale et à l'Économie Sociale** a pour mission principale de soutenir et de promouvoir, au niveau national, le développement des activités innovantes dans le champ de l'économie sociale en liaison, avec les collectivités publiques et les représentants des secteurs associatifs, coopératifs et mutualistes.

Elle identifie les initiatives prises, à cet égard, en France et à l'étranger, Son rôle est d'assurer une concertation entre les acteurs, veiller à répartir les crédits du fond d'innovation gérés par les Préfets et procéder à l'évaluation des projets soutenus; à ce titre, elle participe aux travaux du Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et du Conseil national de l'insertion par l'activité économique.



<b>MATIN</b>	<b>Présentation Générale de la problématique</b>
<b>9h00</b>	<b>Accueil et inscription des participants</b>
<b>9h30 – 10h30</b>	<b>Ouverture du colloque</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation des activités d'Humanis, Introduction générale sur le programme HUMALOG, Démonstration en ligne du fonctionnement de la base de données HUMALOG – <i>M. Guy LOUYOT, Président et M. Kamran YEKRANGI, Directeur.</i></li> <li>▪ Présentation des activités de la Fondation Caisses d'Épargne pour la Solidarité- <i>Mme Brigitte PLISSON, Directrice.</i></li> <li>▪ Présentation des activités de la Délégation Interministérielle à l'Innovation, à l'Expérimentation Sociale et à l'Economie Sociale – <i>M. Xavier BOOS, Chargé de mission Cohésion et Innovation Sociale au S.G.A.R.E.</i></li> </ul>
<b>10h30 – 11h</b>	<b>Pause café</b>
<b>11h-12h30</b>	<b>2 ateliers sectoriels au choix</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Pour les ONG : « Introduction générale sur les Structures d'Insertion par l'Activité Economique »</b></li> </ul> <p>Intervenants : M. Thierry Page, Directeur Adjoint de la D.D.T.E.F.P. du Bas-Rhin ; M. Kamran Yekrangi, Directeur d'HUMANIS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Pour les structures d'insertion : « Introduction générale sur les ONG»</b></li> </ul> <p>Intervenants : Mme Corinne Chartier, Collectif d'ONG CERASI ; Mlle Gala Moerlen, Collectif d'ONG HUMANIS.</p>
<b>12h30-14h</b>	<b>Déjeuner « aux saveurs du monde », cuisiné et servi par MOSAIQUE, Traiteur d'insertion</b>
<b>APRES - MIDI</b>	<b>Quels partenariats possibles entre ONG et structures d'insertion ?</b>
<b>14h-16h</b>	<b>3 ateliers thématiques au choix</b> <p><b>Atelier 1 : Gestion logistique et envoi de matériel dans les pays en développement.</b></p> <p>Intervenants : M. Franck Giraudet, EMMAUS France ; M. Luc Keuchkerian, MISSION AIR ; M. Jawad Hajjam, SAVOIRS ET COMPETENCES ; M. Michel Steinecker, NATURE ET TECHNIQUES.</p> <p><b>Atelier 2 : Transferts de compétences, développement durable, professionnalisation des acteurs du sud.</b></p> <p>Intervenants : M. André Arnera, ADCAVL ; Mme Claudia Marongiu, ONG AUTRE TERRE ; M. Jean-Marie Schangel, ESAT DE LA GANZAU ; M. Jean-Pierre Girardier, ONG CALAO.</p> <p><b>Atelier 3 : Les SIAE : spécialistes de prestations de services utiles aux associations.</b></p> <p>Intervenants : M. Stève Zinzus et Mme Leïla Hamoud, MOSAIQUE ; M. Claverie et M. Vorburger, ONG Hôpital Assistance International ; M. Cédric Thomas, TAKTIM.</p>
<b>16h-16h30</b>	<b>Pause café</b>
<b>16h30-17h30</b>	<b>Finalisation des discussions en ateliers et préparation des comptes rendus</b>
<b>17h30-19h</b>	<b>Plénière de clôture</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comptes-rendus des ateliers par les rapporteurs et débat avec la salle</li> <li>▪ Discours de clôture du président de l'association HUMANIS et de la Fondation Caisses d'Épargne</li> </ul>
<b>19h-20h</b>	<b>Pot de clôture proposé par MOSAIQUE, Traiteur d'insertion</b>



## Gestion logistique et envoi de matériel dans les pays en développement.

Les structures d'insertion spécialisées dans la **réhabilitation de matériel usagé** (matériel médical, scolaire, informatique, etc...) ont une offre qui intéresse particulièrement les associations de solidarité internationale en recherche de **matériel de qualité pour leurs projets** de développement ou pour équiper des structures en urgence. Celles-ci sont également en demande de lieux de stockage, de services de manutention et de conditionnement ou encore de transport. L'atelier permettra de montrer aux ONG que les structures d'insertion représentent des fournisseurs ou des prestataires très **intéressants aussi bien sur le plan éthique que tarifaire**.

**EMMAÛS France** est un mouvement de lutte contre l'exclusion fondé par l'Abbé Pierre en 1949. Emmaüs France regroupe plus de 250 structures qui luttent sur des champs aussi divers que l'accueil des plus marginalisés, l'insertion par l'activité économique, l'accueil d'urgence mais aussi le logement durable, l'accompagnement social et la lutte contre le surendettement. L'activité la plus connue et la plus ancienne d'Emmaüs en France reste celle des 120 communautés réparties sur tout le territoire, qui vivent de la collecte, du tri et de la revente de biens d'occasion. Par ailleurs, le Mouvement Emmaüs est présent dans près de 40 pays dans le monde à travers des activités de recyclage, d'agriculture, de formation, d'accès à la santé ou à l'éducation qui visent toutes à travailler localement avec et pour les plus pauvres.

**Franck GIRAUDET, animateur des Solidarités à Emmaüs France**, est chargé de la coordination, la logistique ainsi que la recherche de financement sur divers projets de solidarité en France incluant des projets de solidarité internationale. Il est également délégué national à Emmaüs Europe et assure le relais auprès des groupes Emmaüs français des actions mises en œuvre en Europe et dans les pays où Emmaüs est présent. Le montant total des actions de solidarité d'Emmaüs France se monte à environ 10 millions d'euros incluant près d'1/3 d'actions à l'international.

**EMMAÛS France, 179 bis, quai Valmy, 75010 PARIS – Tél : 01 46 07 94 05 – Courriel : fgiraudet@emmaus-France.org – Site web : www.emmaus-france.org**

**MISSION AIR**, Mission Air est une association loi 1901 née en 1997. Elle a obtenu l'agrément de chantier d'insertion en 2007.

Sa vocation :

- Aider les associations humanitaires en France qui veulent acheminer du matériel humanitaire dans les pays en voie de développement. Mission Air assure un rôle de conseil (recherche de matériel, négociation de tarifs préférentiels avec les transporteurs, organisation de groupages inter-associatifs) et organise l'acheminement de matériels à partir de son entrepôt basé à Eysines (proche de Bordeaux).
- Participation à des projets de solidarité internationale : Soutien à un dispensaire à Ouagadougou avec l'envoi d'une équipe de 13 personnes, acquisition et installation de climatiseurs pour un bloc opératoire et installation d'un cabinet dentaire .

**Luc KEUCHKERIAN, directeur de Mission Air**, a débuté en tant que coordinateur logistique au sein de l'association en 2004. En 2006, il est chargé de réaliser une étude de faisabilité sur le développement de la structure qui aboutit en 2007 à la création d'un chantier d'insertion qui accueille aujourd'hui 4 personnes sur des postes de logisticiens.

**Mission Air, 31 rue de Breteil, 33320 Eysines – Tél : 05 56 28 84 50 – Courriel : contact@mission-air.com – Site web : www.mission-air.com**

## SAVOIRS ET COMPETENCES

Créé en 1990, Savoir et Compétence vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées et défavorisées.

Créé par Savoir et Compétence en 2002, le Chantier d'Insertion « ATLAS » engage 30 salariés reconnus travailleurs handicapés dans un parcours progressif de retour à l'emploi.

Les activités de production du chantier d'insertion s'organisent autour de trois grands axes :

- Récupérer, trier et rénover du matériel médical
- Envoyer en partenariat avec des ONG ou associations d'utilité publique dans un cadre humanitaire ce matériel vers des pays comme le Maroc, le Sénégal, le Gabon, le Cambodge ou le Sri-Lanka,
- Produire et vendre, à partir d'un atelier artistique des œuvres ou reprographies sur des supports tels que calendriers, tapis de souris ou cartes de vœux...

**Jawad HAJJAM, Directeur** (Informations non disponibles à la date d'impression du programme)

**Savoirs et compétences – Atlas, 19, rue Thiergarten, 67000 Strasbourg – Tél : 03 88 6698 21 – Courriel : scatlas@wanadoo.fr – Site web : www.savoir-competence.com**

**NATURE ET TECHNIQUES** est une structure d'insertion créée en 1991 de 32 salariés. Elle intervient dans plusieurs domaines : la maintenance industrielle, l'entretien des espaces verts et des espaces ruraux. **Nature et Technique** remet également en état des véhicules tout terrain et les aménage à la demande (dispensaire, unité dentaire, ambulance). Elle a pour client de nombreuses associations de solidarité internationale.

**Michel STEINECKER a créé l'entreprise d'insertion Nature et Techniques** en 1991 ; il en assume depuis la direction. En 1986, il a créé un chantier d'insertion spécialisé dans le génie végétal et la gestion du milieu naturel (SAVA : Section d'Aménagement Végétal d'Alsace). Il gère en parallèle un bureau d'études, Simbio, qui mène une réflexion préalable aux projets en environnement.

**Nature et Techniques, 5 rue des Tulipes, 67600 Mittersholtz, Tél : 03 88 85 14 58 – Courriel : contact@nature-techniques.fr – Site web : www.nature-techniques.fr**

## **PARTICIPENT A L'ATELIER 1 :**

**Association Marnaise d'Insertion** Madame PERART, Educatrice ; Madame POISSY, Bénévole  
**Les Enfants de Nopoko** Monsieur DALONNEAU, Trésorier ; Madame HARPALICE, Educatrice spécialisée ; Monsieur VARIN, Bénévole et Chef Cuisinier  
**Ateliers de La Crau** Monsieur GLEIZE, Administrateur et Madame GLEIZE  
**Enfants du Monde Solidarité** Madame DEJEAN, Bénévole  
**ASEEM** Madame BERGER  
**Cap Esperance** Monsieur MIRANDA, Ingénieur de projet  
**SESAD** Monsieur BARRO, Secrétaire Général  
**SOS Paludisme** Monsieur LERCH, Président  
**Action sociale** Monsieur AGUEMON, Directeur  
**Awake Ministries** Monsieur VAN HODERBEKE, Président  
**Pachamama** Madame SCHILLE, Présidente et Madame KRIEGER, Trésorière  
**Envie** Monsieur MONNARD, Directeur général  
**Association Papivore** Madame SAYAD, Directrice

---



## ***ATELIER 2***

---

## ***Transferts de compétences, développement durable, professionnalisation des acteurs du sud.***

Les SIAE disposent d'une **large expérience** en matière de traitement et de **recyclage des déchets**, de protection et de **valorisation des espaces naturels** (forêt, littoral, etc.). Leurs compétences peuvent être complémentaires aux **projets de développement durable** soutenus par les ONG (tourisme solidaire, commerce équitable, restauration du patrimoine architectural et paysager etc.). D'autre part, le modèle de l'insertion dans les pays en voies de développement fait son chemin et **des exemples** dans le domaine de l'informatique ou encore du pneumatique tendent à prouver que le lien entre insertion et humanitaire se ressert. **Transmettre un savoir faire** est indispensable à l'autonomisation et à la viabilité des projets au Sud. C'est ce que les intervenants venus de France et de Belgique avanceront dans cet atelier.

**ADCAVL** (Association Drômoise Chantiers Animation et Vie Locale) est une association loi 1901 qui oeuvre, depuis 1979, dans le champ de la jeunesse, de l'insertion sociale et professionnelle par l'activité économique, et le secteur du développement local en lien avec les Collectivités Locales et le tissu associatif. Ces actions se dirigent vers 5 thématiques : les échanges internationaux et la coopération décentralisée (notamment à travers des chantiers de jeunes et des séjours découverte), l'aménagement et la remise en valeur du patrimoine bâti et/ou paysager des villes et des villages, l'insertion sociale et professionnelle par des chantiers patrimoine d'insertion, la gestion et l'animation d'équipements d'accueil restaurés et aménagés par ses chantiers. L'ADCAVL est également Bureau d'études (études, conception, organisation, réalisation) de projets d'aménagements et de rénovation du patrimoine naturel et bâti et travaille avec les collectivités locales, territoriales et associations pour la réalisation de leurs projets de développement.

**André ARNERA, Directeur de l'Association.** Il a créé l'ADCAVL en 1979, après plusieurs années d'engagement au service de l'Education populaire. Il gère aujourd'hui une équipe de 22 permanents et 10 saisonniers.

**ADCAVL, 39 rue Pêcherie, 26100, DOLE – Tél : 04 75 02 39 45 – Courriel : adcavl.aa@orange.fr – Site web : www.adcavl.org**

**AUTRE TERRE** est l'ONG du Groupe Terre, groupe qui rassemble également plusieurs structures d'insertion. Son action, en lien direct avec l'économie sociale et la coopération au développement, est partagée entre le Nord et le Sud. Au Nord, l'ONG propose des activités d'éducation, à destination de tous les publics, principalement centrées sur la promotion de l'économie sociale et solidaire ainsi que sur la sensibilisation aux relations Nord/Sud. Au Sud, et plus particulièrement en Amérique latine (Pérou, Brésil), en Afrique (Burkina Faso, Mali, Sénégal) et en Asie (Philippines), Autre Terre soutient un grand nombre de partenaires. Ses axes de travail sont la récupération et le recyclage, les filières agricoles, le commerce et le théâtre action.

**Claudia MARONGIU, Chargée d'Éducation au Développement**, se fera porte parole des projets de l'association. Les dimensions économique et sociale sont omniprésentes dans les programmes développés par l'ONG. Mme MARONGIU mettra en valeur le projet Coopcarmo qui emploie sur une activité de ramassage et de tri de déchets une vingtaine de femmes exclues initialement du marché du travail. Le partenariat tissé entre la Coopcarmo et Autre Terre vise la formation des membres de la coopérative ainsi que l'amélioration des installations de recyclage.

**Autre Terre, Parc industriel des Hauts-Sarts, 4ème Avenue 45, 4040 HERSTAL – LIEGE, Belgique – Tél : 0032 4 240 58 37 – Courriel : claudia.marongiu@autreterre.org – Site web : www.autreterre.org**

---

## CALAO

Calao Production est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif – SCIC – sous la forme d'une Société Anonyme, dont la finalité est simultanément d'intérêt collectif et d'utilité sociale. L'entreprise travaille sur une perspective "pédagogique" qui favorise l'accès aux métiers manuels, métiers de bouche, métiers du pneumatique...au nord comme au sud. Ses ressources humaines s'appuient sur la création d'emplois de personnes en situation de professionnalisation (suite à un parcours d'insertion). L'association Calao, intervient dans le champ de l'éducation, du tourisme et du sport en partenariat avec des associations et des communes. Ces deux entités travaillent à la conception de projets de développement au nord comme au sud. Si Calao production assure la fabrication de certains équipements tel que les mallettes pédagogiques dans le domaine de la santé, Calao association développe la formation de représentant dans les villages afin d'offrir aux populations des zones les plus reculées un savoir et une compétence.

**Jean-Pierre GIRARDIER, Président de l'association** depuis 2000. Diplômé de l'Ecole Polytechnique de Zürich, il mène une carrière dans le domaine des sciences et de l'énergie. Après des recherches sur la première pompe solaire, il participe au projet de création d'un Centre Régional d'Energies solaires (CRES) à Bamako. Il intègre l'Institut Claude Nicolas Ledoux (gestion de la Saline Royale d'Arc et Senans, classé Patrimoine Mondiale) en 1995 au poste de directeur. Depuis 2000, Monsieur GIRARDIER préside l'association Calao. Son intervention permettra de mettre en exergue les passerelles possibles entre insertion et aide au développement.

**Calao association, 100 rue de la Résistance, 39100, DOLE – Tél : 03 84 82 23 71 – courriel : contact@calaoasso.org – Site web : www.calaoasso.org**

---

## ESAT DE LA GANZAU

L'action médico-sociale menée par l'ESAT de LA GANZAU a pour objectif de promouvoir pour les 155 personnes en situation de handicap mental orientées par la CDAPH :

- La réalisation de parcours professionnels internes et externes, à travers des activités de production, et des activités de soutien
- L'autonomie des personnes, la cohésion sociale,
- L'exercice de la citoyenneté,
- De prévenir les exclusions et à en corriger les effets.

Pour réaliser ces objectifs, l'action de l'ESAT s'appuie sur 5 pôles d'activité :

- Les **activités techniques et logistiques** (travaux de métallerie, de mécanique, de coupe, d'entretien de vélos, de soudure, de cartonnage, de gros conditionnements, de caisserie, de menuiserie, de magasinage).
- Les **activités de packaging et de conditionnement** (dans les domaines du textile, de la parapharmacie, de la parfumerie, du secteur alimentaire, médical, de l'électronique. L'ESAT réalise également divers conditionnements publicitaires, ainsi que des travaux personnalisés à la demande, des mailings, de la mise sous film.
- La **restauration** (Confection quotidienne plus de 400 repas jours, (self service de l'ESAT de LA GANZAU, restauration traditionnelle, livraisons sur différents sites de la région, buffets à la demande).
- Les **mises à disposition en entreprises**, individuelles et collectives (Brasserie Fischer, Menicon Pharma) ;

L'ESAT de la Ganzau a déjà expérimenté une collaboration riche de sens avec une ONG par la fabrication de poupées pour les enfants du Rwanda au bénéfice de l'association Enfance en Souffrance.

**Jean-Marie SCHANGEL est directeur** de l'ESAT de la Ganzau. Après avoir démarré sa carrière en tant qu'éducateur spécialisé, il a pris la direction d'un foyer d'adolescents et de jeunes adultes en placement judiciaire, à Mulhouse, poste qu'il a occupé pendant 30 ans, avant de s'orienter vers le milieu protégé.

**ESAT La Ganzau, 129 route de la Ganzau, 67100 Strasbourg, Tél : 03 88 79 72 00, Courriel: accueil.catganzau@arsea.fr, Site web : www.arsea.fr**

## Participent à l'atelier 2 :

**Self-Reliance** Monsieur WILLOT, Délégué à la gestion journalière  
**Association Marnaise d'Insertion** Monsieur BENET, Directeur  
**Frip'Ve** Madame MAHIDIDINE, Directrice  
**Roots France** Monsieur PERQUIN, Secrétaire  
**SICALA** Monsieur ROUX, Responsable du personnel  
**AISM** Monsieur TREBACH, Directeur  
**ASEEM** Madame ROQUAMCOURT  
**Cap Esperance** Madame MIRANDA, Ingénieur de projet  
**Avenir Togo** Madame YEVU, Secrétaire Polyvalente  
**Association Ecoles et Sourires (AEAES)** Monsieur ASECIO, Vice Président  
**PASREL** Monsieur BONMALAIS, Directeur  
**Action sociale** Monsieur AGUEMON, Directeur Général  
**Les Jardins de la Montagne Verte** Madame RIAHI, Directrice  
**BRIGADES VERTES**  
**ESF ALSACE** Monsieur LIEB, Secrétaire  
**ASABF** Monsieur DOMON, Président et Madame JACQUEMIN, Stagiaire  
**Laissez vous fer** Madame BAVOUX  
**APIL** Monsieur OUEDRAOGO, Coordinateur Général  
**Martinique Mon Beau Pays** Monsieur POLENOR, Gérant  
**CERASI** Madame CHARTIER, Déléguée Général

---



## ATELIER 3

---

### *Les SIAE : spécialistes de prestations de services utiles aux associations.*

Les structures d'insertion ont toujours su faire preuve d'**innovation** quant au choix de leurs activités en trouvant plusieurs niches dans des secteurs tels que les services aux entreprises, aux collectivités locales, aux associations et aux particuliers. Qu'elles proposent des formations en **informatique**, la création de supports de **communication**, des services d'impression et de reprographie, **l'organisation d'un repas** ou d'un buffet, la mise en place d'un **service de nettoyage** ou encore de réaliser des travaux d'aménagement intérieur et extérieur, leur offre de service peut remplir les attentes de nombreuses associations dans leur **fonctionnement quotidien**.

**MOSAIQUE** est une association, agréée Chantier d'Insertion. Son activité principale est un service de traiteur. Nichée au cœur de la « Cité », les salariés accompagnés par une équipe de professionnels des métiers de la restauration et de l'accompagnement socioprofessionnel mijotent de petits plats et des pâtisseries issus des quatre coins du monde. Cette structure s'adresse aux particuliers comme aux professionnels et propose une offre de produits diversifiés de qualité à des prix très compétitifs.

**Stève ZINZIUS, Responsable commercial et Leila HAMOUD, Accompagnatrice sociale** dresseront un portrait de leur activité, et de leur méthode de travail et des perspectives de développement de l'association en matière d'insertion.

**Mosaïque, 23 rue Maschaloff, 67 100 Strasbourg – Tél : 03 88 39 05 16 – Courriel : s.zinzus@yahoo.fr**

---

## HOPITAL ASSISTANCE INTERNATIONAL

Cette ONG a été créée en 1992. Elle a pour objet de permettre à ses membres de recevoir tout type de matériel médical ou paramédical à titre gracieux, qu'il soit neuf ou réformé. Son but est d'offrir ce matériel à tous les organismes hospitaliers, sanitaires ou dispensaires répartis dans le monde, qui en sont dépourvus et dont le manque rejaillit sur la santé des habitants, et plus particulièrement, sur celle des enfants. Les actions de H.A.I. sont concrétisées par l'envoi de centaines de containers de 60 m3 de matériels médicaux, paramédical, roulant et scolaire, dans de nombreux pays d'Afrique (généralement les plus démunis) tels le Togo, la Guinée, le Tchad, les Comores, Madagascar, mais aussi partout ailleurs dans le monde où la nécessité se fait sentir : Lettonie, Kosovo, Lituanie, Moldavie, Macédoine, Arménie, Cuba, Djibouti. Plusieurs dizaines de véhicules ont été envoyés à ces pays par les mêmes moyens : ambulances, mini-car à destination d'orphelinats, camions incendies, véhicules premiers secours, etc...Des tonnes de livres, sans oublier le matériel scolaire (pupitres, chaises, etc...) sont récoltés dans les écoles de l'hexagone et redistribués dans les pays francophones.

**Jean Pierre CLAVERIE, Président** de l'association et retraité du secteur bancaire, et **Philippe VORBURGER, Administrateur**, qui occupe la direction de la communication de l'Olympique Lyonnais seront présent afin de présenter l'action conduite par l'ONG auprès d'Atelier Chantier d'Insertion mais aussi de lycées techniques en France en faveur des programmes au Sud. En effet, l'ONG intègre dans la conception de ses programmes sanitaires et sociaux la dimension

sociale, pour ce faire, elle repère de nombreux partenaires issus du milieu de l'Insertion pour réaliser des pièces sur commande ou encore collecté et valorisé du matériel (médical, ambulances etc...) utiles dans les pays en développement où HOPITAL ASSISTANCE INTERNATIONAL a implanté des antennes. C'est ce que ses membres expliqueront au travers plusieurs exemples.

**Hôpital Assistance Internationale, 2 à 16, rue Jacques REATTU, 13009, MARSEILLE – Tél : 04 91 25 01 37 – Courriel : jpc@hai.fr – Site web : www.hopitalassistance.com**

## TAKTIM

Véritable entreprise d'insertion, Taktim est une centrale d'appel qui permet à des personnes en situation de handicap de trouver un emploi. Les employés sont formés pendant deux mois puis évoluent comme télé-conseiller. Les personnes à mobilité réduite peuvent travailler depuis leur domicile. Enfin, Taktim, passerelle vers un emploi stable et qualifié, souhaite permettre à chacun d'accéder à un emploi en entreprise ordinaire.

D'autres projets sont en cours : la création d'un centre d'appel en Lorraine, celle d'un site internet et d'une antenne dans le Haut-Rhin ainsi que le développement de l'offre de services.

**Cédric THOMAS, Directeur.** Avant de créer Taktim, Cédric Thomas travaillait comme consultant pour l'insertion professionnelle des personnes reconnues « travailleurs handicapés ». De fil en aiguille, l'idée de créer une entreprise d'insertion émerge. En février 2005, les modalités de contribution des entreprises à l'Agefiph sont légalement modifiées. Cédric y voit une opportunité pour lutter contre le chômage, élevé chez les personnes handicapées. Il a tissé un solide réseau de partenaires et s'est entouré de personnes compétentes et motivées, ainsi que d'entreprises mécènes, pour créer Taktim, un centre d'appels dédié à la relation client.

**TAKTIM, 10 rue des Francs Bourgeois, 67000 Strasbourg, Tél : 03 69 06 34 00, Courriel : taktim@club-internet.fr**

### Participant à l'atelier 3 :

**Rive Droite Insertion** Monsieur DUBOIS, Directeur et Madame DUBOIS, Accompagnatrice socio-professionnelle  
**Association Marnaise d'Insertion** Madame SAVARIN, Psychologue et Monsieur FILALI, Stagiaire Conseiller d'insertion  
**Régie de quartier du Luth** Monsieur GENTIL, Adjoint de Direction  
**Association Papivore** Madame SAYAD, Directrice  
**ASEEM** Madame NIMPA  
**Action sociale**  
**ADIT** Madame ALOUANE  
**Laissez vous fer** Madame GALLARDO  
**Régie Rurale du Plateau** Monsieur THIERRY, Directeur  
**EMMAUS Mundolsheim** Monsieur KHUN, Directeur  
**7 PAINS** Madame GONON, Directrice

**Les actes du colloque seront publiés sur le site internet d'Humanis à partir de janvier 2008.**

[www.humanis.org](http://www.humanis.org)

Fondation



CAISSES D'ÉPARGNE  
pour la solidarité

**Merci à la Fondation Caisses d'Épargne,  
partenaire du programme HUMALOG,  
pour son soutien volontariste.**